

Istituzione
Finanziaria
Innovativa

2025

INTESA  SANPAOLO



Accreditamento AIFIn “Istituzione Finanziaria Innovativa 2025” Categoria Banche Grandi

AIFIn ha conferito a Intesa Sanpaolo l’accreditamento come “Istituzione Finanziaria Innovativa 2025” nella categoria Banche Grandi, riconoscendone l’impegno verso l’innovazione in termini di:

- capacità di ideare, sviluppare e realizzare innovazione (progetti innovativi);
- capacità strategica, organizzativa e di comunicazione dell’innovazione, nonché di miglioramento continuo,

in conformità a quanto previsto dal Regolamento AIFIn e in relazione al posizionamento nel Financial Innovation Maturity Index (FIMI).

Il riconoscimento si basa sui seguenti elementi di valutazione:

1) Progetti innovativi – Partecipazione al Premio AIFIn sull’Innovazione Finanziaria “Financial Innovation – Italian Awards 2025”

Intesa Sanpaolo ha presentato *13 progetti innovativi* direttamente riferibili alla banca. Di questi, *7 progetti* sono stati premiati tra quelli selezionati. Il posizionamento dei progetti nelle diverse categorie è stato definito sulla base del giudizio di una Giuria Accademica esterna e indipendente, composta da docenti universitari. In particolare, 2 progetti si sono classificati al primo posto nelle categorie *AI Applications* e *Nuovi Servizi*, mentre 3 progetti si sono classificati al terzo posto nelle categorie *Marketing*, *Finanza*, *HR e Organizzazione*. Nella categoria *AI Applications*, Intesa Sanpaolo ha ottenuto riconoscimenti in tutte e tre le posizioni (primo, secondo e terzo posto). L’analisi della documentazione presentata ha evidenziato la capacità distintiva della banca di sviluppare, implementare e gestire un portafoglio ampio e diversificato di progetti innovativi.

- 2) Progetti innovativi – Partecipazione al Programma Workshop AIFIn “Strategie e Innovazioni” 2025**
Nell’ambito del Programma Workshop AIFIn “*Strategie e Innovazioni*”, Intesa Sanpaolo ha presentato la propria visione, strategia e casi applicativi in 6 ambiti: *Retail Banking e CX; Corporate; Sustainability; Operations, Transformation e Service Management; HR e Organization; Innovation e Fintech*. Sulla base della partecipazione, ha ottenuto una valutazione media pari a 4,2/5 in relazione al livello di innovazione percepita dai partecipanti ai workshop (manager e professionisti del settore). I relatori della Banca hanno illustrato in modo efficace la capacità di innovazione dell’Istituzione Finanziaria, evidenziando la coerenza tra analisi strategica, definizione delle strategie ed execution operativa. I casi presentati confermano la capacità di Intesa Sanpaolo di sviluppare alcune delle best practice più significative nel campo dell’innovazione nel settore bancario.
- 3) Capacità strategica, organizzativa e di comunicazione – Innovation Assessment AIFIn 2025**
Intesa Sanpaolo ha ottenuto un punteggio di 4,6/5 nell’*Innovation Assessment*, condotto secondo il modello *Financial Innovation Maturity Model* di AIFIn, che valuta dodici elementi chiave della capacità di innovazione sotto il profilo strategico, organizzativo e comunicativo. La valutazione si è basata anche sul confronto con i risultati dell’*Innovation Assessment* delle altre Istituzioni Finanziarie aderenti ad AIFIn che hanno richiesto l’accreditamento. La Banca si distingue per un approccio strutturato, supportato da investimenti rilevanti, una governance adeguata e un impegno concreto verso un’innovazione sostenibile e orientata alla creazione di valore nel lungo periodo. Un focus specifico è stato inoltre dedicato allo sviluppo e all’adozione di soluzioni di Artificial Intelligence. Tale risultato conferma il posizionamento di Intesa Sanpaolo come leader nella gestione dell’innovazione.
- 4) Capacità di comunicazione dell’innovazione: Brand e Innovazione – Survey annuale AIFIn 2025**
Nella survey annuale AIFIn sull’innovazione finanziaria, condotta su un panel di 120 manager e professionisti del settore bancario, assicurativo e finanziario, Intesa Sanpaolo è risultata l’Istituzione Finanziaria più citata in assoluto. La banca è stata inoltre la più citata nei segmenti di mercato *Corporate* e *Retail*. Questo riconoscimento da parte di esperti del settore conferma la capacità di comunicare efficacemente il proprio posizionamento innovativo e il ruolo di brand leader dell’innovazione in specifici segmenti di mercato.

Posizionamento nel Financial Innovation Maturity Index

Sulla base dei risultati ottenuti, Intesa Sanpaolo si è classificata nel *Financial Innovation Maturity Index* AIFIn 2025:

- al primo posto nella categoria *Banche Grandi*;
- al primo posto assoluto nell’indice complessivo.

Informazioni per gli Stakeholder

Sulla base delle informazioni analizzate nell'*Innovation Assessment AIFIn* gli stakeholder possono approfondire la conoscenza della capacità di innovazione di Intesa Sanpaolo consultando i seguenti documenti:

- Presentazione risultati 2025 Intesa Sanpaolo ([link](#))
- Presentazione Piano di Impresa 2026-2029 Intesa Sanpaolo ([link](#))
- Sito istituzionale di Intesa Sanpaolo, ricercando la parola innovazione ([link](#))
- Sito di Intesa Sanpaolo Innovation Center ([link](#))
- Partecipazione al [Premio sull'Innovazione Finanziaria](#) di Intesa Sanpaolo
- Sul portale www.financialinnovation.it, in relazione alla partecipazione di Intesa Sanpaolo all'*Osservatorio Innovazione Finanziaria AIFIn*, ricercando "Intesa Sanpaolo"

Pavia, 29 aprile 2026

Sergio Spaccavento
Presidente AIFIn

